**Demande de SAV Moto**

**Contact support client:**

Téléphone: lundi-vendredi 9h-12h/14h-17h 04 50 64 24 05

Mail: demandes de renseignements, demandes de garanties fr.warranty@scott-sports.fr

**Demande de garantie:**

Les demandes de garanties se font via 2 méthodes, B2B ou mail, suivant le type de produit.



**-B2B**:

<https://shopb2b.scott-sports.com/scottb2b>

Un numéro de garantie est attribué à la fin de la procedure.

Ce numéro de suivi est envoyé dans un mail automatique(également visible une fois la demande validée: exemple 000100……)

Notre équipe technique vous rendra réponse par mail.

**-Mail**: fr.warranty@scott-sports.fr

Un numéro de ticket est envoyé en réponse automatique (exemple ci contre )

Ce numéro sert de suivi de dossier, en cas d’appel notamment.

Notre équipe technique vous rendra réponse par mail.



**Moto SCOTT:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Produit** | **Documents nécéssaires** | **Demande à effectuer via** |
| Protection | -1 photo du dommage-1photo du numéro de série (etiquette blanche, logo usine)-1 photo du produit complet-1 copie de la facture client | B2B |
| Casque | -1 photo du dommage-1photo du numéro de série (etiquette grise, logo usine)-1 photo du produit complet-1 copie de la facture client  | B2B |
| Textile Route/MX | -1 photo du dommage-1 photo du produit complet-1 copie de la facture client  | B2B |
| Bottes | -1 photo du dommage-1 photo de la paire -1 photo de la facture client -1 photo du numéro de série | B2B |
| ////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////// |
| Masques, gants, sac autres | -1 photo du dommage-1 photo du produit complet-1 copie de la facture client | Mail |